

1. Incontro di equipe del centro servizi. Uno dei punti all'ordine del giorno è il seguente: "proposte di nuove attività per promuovere la socialità e gli scambi relazionali tra gli ospiti". Che attività proporrebbe?
2. Durante un turno di lavoro emergono momenti di conflittualità tra lei e un collega. Ripensandoci effettivamente è da un po' di tempo che la relazione con questo collega è piuttosto tesa. Come gestisce questa situazione?
3. Da settimane durante le equipe si respira un'aria tesa: è difficile comunicare in maniera libera e spesso si innescano dinamiche di scontro tra membri dell'equipe. Di solito lei in che ruolo si mette in queste situazioni?
4. Il lavoro di OSS è una professione che espone a stress e al rischio di burn-out. Come nella quotidianità riesce a gestire lo stress?
5. Elenchi 3 qualità e 3 aspetti critici di lei come professionista
6. Cosa posso portare di mio in un nuovo gruppo di colleghi?
7. Che ruolo ho di solito in un gruppo di lavoro? Si prenda un po' di tempo per pensare al ruolo che in passato più frequentemente ha giocato nei gruppi di lavoro e risponda alla domanda
8. Che strategie utilizzeresti per proporre delle attività che per gli anziani siano interessanti?

[Handwritten signatures]

9. Come aiuteresti un nuovo utente ad inserirsi in un gruppo già consolidato?
10. Qual è il suo atteggiamento nel momento in cui deve inserirsi in un nuovo gruppo di lavoro?
11. Ci racconti un episodio del suo lavoro in cui si è trovato in difficoltà relazionale con un utente o un collega e un momento in cui invece si è sentito molto soddisfatto e felice del lavoro che stava facendo.

AR Fel C. Jd. AA Q



BUSSOLOTTO DOMANDE TECNICHE

MOBILITA' OSS

- 1) Di cosa deve assicurarsi l'operatore quando assiste una persona con problemi di deambulazione ?
- 2) La prevenzione delle cadute si effettua attraverso quali accorgimenti?
- 3) Il lavaggio sociale delle mani perché è fondamentale e a cosa serve?...
- 4) Come ti comporti se un'utente è agitato?
- 5) Se un utente non autosufficiente inizia a vomitare, come ti comporti?
- 6) Cos'è l'etica professionale e perché è importante per l'oss?
- 7) Quando devi allertare i soccorsi sanitari che numero fai e che informazioni devi dare?
- 8) Come prepari e come esegui un bagno assistito?
- 9) Come valuti e come procedi quando devi rilevare la pressione arteriosa?
- 10) Come gestisci e quali misure adotti durante la somministrazione del pasto? E che accorgimenti metti in atto in caso di utente demente...
- 11) Descrivi le modalità di effettuazione dell'igiene del cavo orale paziente autosufficiente e non autosufficiente